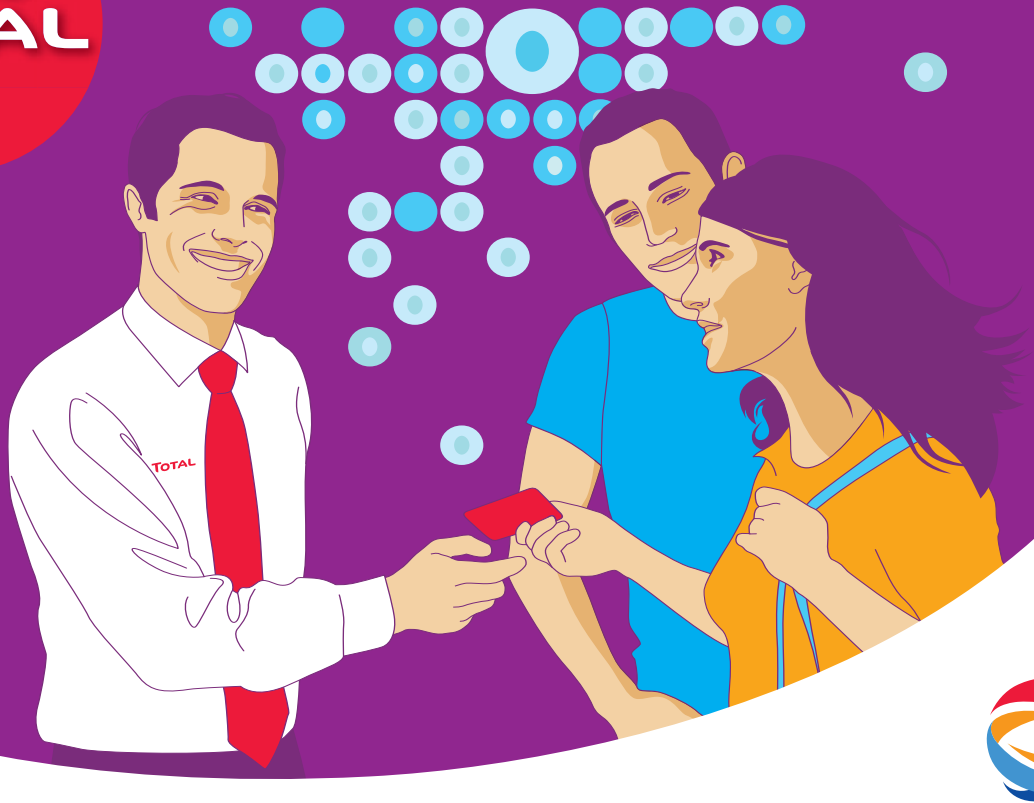
Club TOTAL

RESEAU MOUVANGO

Laissez-vous guider !



Vous ne viendrez plus chez nous par hasard

TOTAL

Faites le plein d'avantages !

Pour vous, le **Club TOTAL** a imaginé **point par point** tous les privilèges dont vous allez bénéficier et qui feront de vous **un adhérent heureux !**

Partenaire de La Prévention Routière, le Club TOTAL vous donne aussi l'occasion de faire une bonne action :

→ **Donnez vos points** et contribuez à rendre nos routes plus sûres grâce à La Prévention Routière (voir page 14) !

UNE CARTE À POINTS...

La carte Club TOTAL vous rapporte des points sur l'achat de carburant dans les stations TOTAL* :

10 litres = 1 point

Les points que vous gagnez vous permettent de choisir des cadeaux dans votre catalogue Club TOTAL** !

Pour connaître votre solde de points ou commander vos cadeaux :

- **Connectez-vous sur total.fr**
- **Appelez le 0 825 39 34 56**
  (0,15 € TTC/min)

Retrouvez ces informations au dos de votre carte.

Présentez votre carte au moment du paiement !

NB : le gain de point est arrondi à la dizaine la plus proche : 54 litres = 5 points, 55 litres = 6 points.

* Stations TOTAL participant en France au programme de fidélité : vous pouvez demander un ticket de caisse pour valider le crédit de vos points.
** Disponible dans les stations TOTAL participantes en France.

...ET PERSONNELLE* EN TOUT POINT !

Votre carte Club TOTAL est strictement personnelle*.

Votre code d'accès à 4 chiffres vous permet de :

- Consulter votre solde de points
- Réactualiser vos informations personnelles
- Commander vos cadeaux

→Votre code d'accès est inscrit en bas de **votre courrier d'adhésion, gardez-le précieusement !**

Personnalisez votre code d'accès sur total.fr

* Carte nominative, individuelle, réservée aux personnes physiques de plus de 18 ans.

QUE FAIRE EN CAS DE VOL, PERTE OU DÉMAGNÉTISATION DE VOTRE CARTE ?

Appelez le 0 825 39 34 56
(0,15 € TTC/mn)

Le Club TOTAL vous adressera une **nouvelle carte + un nouveau code d'accès.**

Vos points seront automatiquement transférés sur votre nouvelle carte !

Gardez précieusement votre numéro d'adhérent à 9 chiffres : il vous permet de garder vos points et vos avantages.

L'ASSISTANCE DÉPANNAGE GRATUITE* !

Les 3 engagements du Club TOTAL !

1 plein
(30 litres minimum)
= 15 jours d'Assistance Dépannage

• **7j/7 et 24h/24, le Club TOTAL vous dépanne gratuitement*** sur place (hors pièce et main d'œuvre) ou remorque votre véhicule jusqu'au garage le plus proche du lieu d'immobilisation.

• Le Club TOTAL s'engage à vous envoyer **une dépanneuse en moins d'1 heure !** A défaut d'une intervention dans les **60 mn**, nous vous **remboursons un plein de carburant**, soit 30 € en chèques carburant.

• **Vous êtes couvert partout en France** métropolitaine - **même en bas de chez vous** - et dans 18 pays européens.

Le Club TOTAL vous offre une **couverture très complète** et intervient en cas de **panne, crevaison, problèmes de clés, erreur dans la prise de carburant.**

Sur place en moins d'1 h, même en bas de chez vous !

Comment bénéficier de l'Assistance Dépannage Gratuite ?

• Il vous suffit de présenter votre carte Club TOTAL au moment du règlement de votre plein d'un minimum de 30 litres chez TOTAL**.

• Appelez 24h/24, le jour de votre panne le **0 825 39 34 56** (0,15 € TTC/mn) - ce numéro figure au dos de votre carte.

• Présentez votre carte Club TOTAL au dépanneur.

NB : Si vous n'avez pas réalisé de plein depuis 15 jours, le Club TOTAL vous dépanne mais cette assistance sera à votre charge.

*Pour plus de détails, rendez-vous sur **total.fr** ou consultez le dépliant et la Convention d'Assistance Dépannage disponibles dans les stations TOTAL participant à l'opération. 1 plein de 30 litres minimum = 15 jours d'Assistance Dépannage gratuite. L'accès à l'Assistance Dépannage est limité à 2 utilisations par période de 12 mois et par carte. Sur autoroutes, voies expresses et périphériques, l'intervention du dépanneur agréé, seul autorisé à intervenir sur ce type de voies, est remboursée à réception de votre facture par le Club TOTAL (dans la limite de 110 € TTC).
** Stations TOTAL participantes en France.

LE RÉSEAU MOUVANGO

GAGNEZ ENCORE PLUS DE POINTS !

Votre carte Club TOTAL vous **ouvre les portes du Réseau Mouvango** : de nombreuses grandes marques acceptent votre carte Club TOTAL et vous permettent de **cumuler encore plus de points plus vite !**

Le Réseau Mouvango vous fera aussi bénéficier **d'offres promotionnelles exclusives chez nos partenaires !**

COMMENT CUMULER DES POINTS ?

Il vous suffit de présenter votre carte Club TOTAL* **lorsque vous réglez dans l'un des 7000 points de vente** du Réseau Mouvango.

A vous de jouer !

*Si vous disposez de différentes cartes de fidélité du Réseau Mouvango, vous gagnez des points sur la carte que vous choisissez de présenter. Les points ne sont pas transférables d'une carte à l'autre.

LES PARTENAIRES DU RÉSEAU MOUVANGO !

- **Accor Hotels**
Formule 1, Etap Hotel, Ibis, Suitehotel, Mercure, Novotel, Sofitel, Accor Thalassa et Accor Vacances, soit **1 400 hôtels Accor** prêts à vous accueillir.
- **Accor Travel**
Carlson Wagonlit Travel, Frantour, l'Est Voyages… soit 20 marques régionales en France avec plus de **400 agences de voyages** expertes et disponibles.
- **Europcar**
De la citadine à la grande routière, louez le véhicule correspondant à vos besoins dans près de **500 agences** en France.
- **Courtepaille**
156 restaurants, ouverts 7j/7, de 11h à 23h sans interruption, pour vous servir de délicieuses grillades tout simplement !
- **Clubs Bouygues Telecom**
Plus de 450 points de vente où des vendeurs conseil vous guideront pour faire le meilleur choix en téléphonie mobile. Pour connaitre les Clubs Bouygues Telecom participants, appelez le 0 800 532 532 (appel gratuit depuis un poste fixe).
- **La Compagnie des Wagons-Lits**
Près de 600 voitures bars en circulation chaque jour sur l'essentiel du réseau Grandes Lignes SNCF.

DES POINTS CLUB TOTAL VITE GAGNÉS !

- **Accor Hotels, Accor Travel et Courtepaille**
  20 € dépensés = **5 points***
- **Europcar**
  20 € dépensés = **12 points***
- **Clubs Bouygues Telecom**
  La souscription d'un…
- Forfait = **145 points***
- Mini-Forfait = **90 points***
- Mini-Compte ou Carte Nomad = **60 points***
  (Avec achat d'un coffret complet Bouygues Telecom)
- **La Compagnie des Wagons-lits**
  4 € dépensés = **1 point***
  (pour tous les achats y compris les achats de Formules, Presse et Alcool)

Tous vos points Club TOTAL gagnés chez les partenaires du Réseau Mouvango sont **échangeables contre des cadeaux du catalogue Club TOTAL.**

*** Exceptions : ne peuvent donner lieu à un gain de points :**

Accor Hotels : Soins de thalassothérapie, dépenses dans le cadre de séminaires, banquets et excursions. Facture ne comprenant pas de nuit payante.

Accor Travel : Tarifs société, billets de train et promotions.

Europcar : Les taxes, les tarifs tour-opérateurs et assisteurs, les tarifs assortis de conditions spéciales excluant tout crédit de points (ex : Auto liberté, Moyenne durée…), les locations gratuites et prestations annexes.

Clubs Bouygues Telecom : La résiliation de la ligne dans les 7 jours suivant la souscription.

NB : Le gain de point est arrondi. Exemple : pour 42 € dépensés chez Accor, vous gagnez 11 points et non 10,5 points.

Imaginez !
Un week-end avec
1 location Europcar
à 140 € + **1 nuit à l'hôtel Mercure** à 80 €
=
104 points Club TOTAL

Comment profiter des réductions exclusives du Réseau Mouvango ?
Inscrivez-vous à l'E-newsletter Club TOTAL sur **total.fr** !

MES CADEAUX PAR CENTAINES...

**EN STATION OU PAR CORRESPONDANCE,
CHOISISSEZ LES CADEAUX QUI VOUS FONT CRAQUER !**

**Tous les cadeaux vous sont présentés
dans votre catalogue Club TOTAL* ou sur total.fr**

30 pts — Voitures Norev

160 pts — Chèque Shopping TOTAL

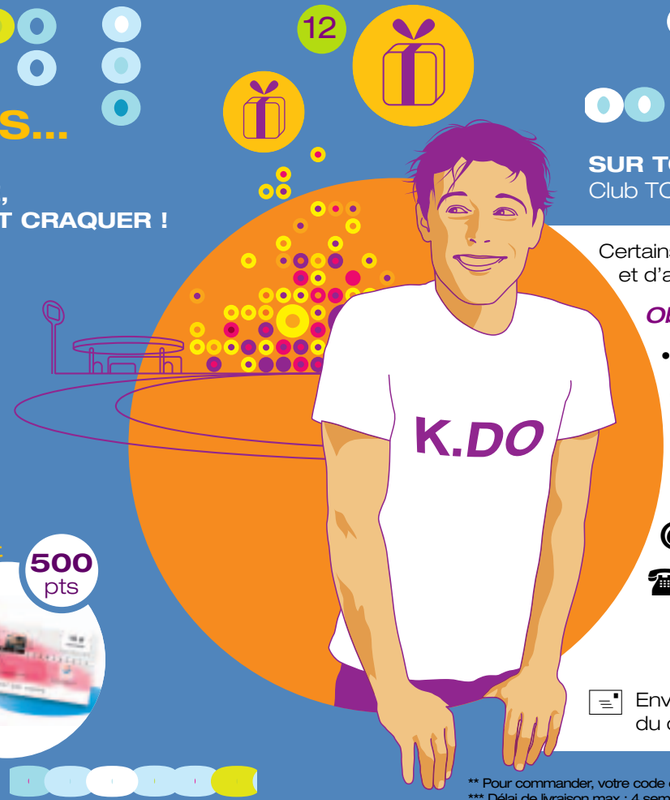
60 pts — Carte lavage

Boîte de mouchoirs

15 pts

500 pts — Chèque Carburant

*Disponible dans les stations TOTAL participantes en France.
Photos non contractuelles, cadeaux disponibles dans le catalogue Club TOTAL septembre 2004.



SUR TOTAL.FR, retrouvez votre catalogue Club TOTAL et commandez vos cadeaux préférés !

Certains cadeaux sont disponibles en station et d'autres par correspondance uniquement.

Obtenir un cadeau disponible en station ?

- Présentez votre carte Club TOTAL à la caisse
- Demandez votre cadeau
- Votre compte-points sera automatiquement débité.

Commander un cadeau disponible par correspondance** ?

@ **total.fr**

☎ **0 825 39 34 56** (0,15 € TTC/mn)
Du lundi au vendredi : 8h-20h
Samedi : 9h-18h
(Sauf jours fériés)

Envoyez le bon de commande situé à la fin du catalogue Club TOTAL*

24h pour changer d'avis sur votre commande !

Faites livrer votre commande***
- **chez vous !**
- chez un ami !
- dans une station TOTAL participante !

Profitez de **cadeaux à points soldés** sur **total.fr**

** Pour commander, votre code d'accès est indispensable. Dès validation de votre commande cadeaux, votre compte sera débité du nombre de points correspondant.
*** Délai de livraison max : 4 semaines. Munissez-vous de la référence de votre commande et d'une carte d'identité pour retirer votre commande cadeau en station.

FAITES DON DE VOS POINTS
POUR UNE ROUTE PLUS SÛRE !

Depuis juin 2003, **TOTAL est partenaire de La Prévention Routière** et le Club TOTAL lance cette année **l'opération « Don de Points »** pour s'investir plus encore dans la sécurité de la route.

Association privée reconnue d'utilité publique, **La Prévention Routière forme chaque année près de 2 millions d'enfants et d'adolescents** et mène des actions de prévention auprès de tous les publics.

DONNEZ VOS POINTS et **contribuez ainsi à l'éducation des jeunes** aux dangers de la route.

EXEMPLES :

- 15 points = **1 test d'alcoolémie** en sortie de discothèque
- 80 points = **1/2 journée de formation** sur piste pour 1 enfant
- 350 points = **1 kit pédagogique multimedia** sur les dangers de la route pour une classe de 30 élèves

Comment donner vos points ?

Envoyez le coupon-réponse de votre catalogue Club TOTAL ou RDV sur **total.fr**

LA PREVENTION ROUTIERE

total.fr

Commandez vos cadeaux préférés

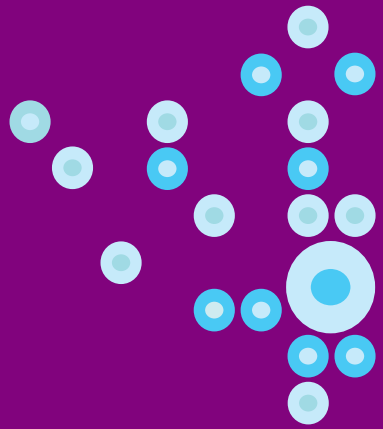
L'E-news Club TOTAL = des **conseils pratiques** sur la route

Profitez des cadeaux à points soldés !

Consultez votre **solde de points**

Modifiez **votre code d'accès**

MES CONTACTS AU CLUB TOTAL



@ total.fr

- Commandez vos cadeaux par correspondance
- Consultez votre solde de points
- Inscrivez-vous à l'E-newsletter.

Club TOTAL

95 231 Soisy-sous-Montmorency Cedex

- Commandez vos cadeaux par correspondance

☎ 0 825 39 34 56 (0,15 € TTC/mn)

- Bénéficiez de l'Assistance Dépannage gratuite
- Commandez vos cadeaux par correspondance
- Consultez votre solde de points
- Déclarez la perte ou le vol de votre carte

Retrouvez l'intégralité du règlement Club TOTAL dans votre catalogue Club TOTAL disponible dans les stations TOTAL participantes ou sur total.fr.

TOTAL FRANCE SA au capital de 623 728 035 € - 542 034 921 RCS Nanterre - Illustration : Ttoone - Production : Gutenberg on line - MRM Partners - 10/04.